

Politica per la qualità

NORMATEMPO S.r.l. è convinta che la redditività e la competitività dell'azienda siano strettamente correlati alla qualità dei propri servizi e all'attenzione che essa dimostra verso le **esigenze dei propri clienti e parti interessate**.

Tale pensiero si manifesta nell'adozione di prassi operative standard messe a punto attraverso la ricerca del **miglioramento continuo** a tutti i livelli, mettendo in campo risorse umane qualificate, motivate ed appropriate risorse economiche e strumentali.

NORMATEMPO S.r.l. ha scelto di operare mediante l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard UNI EN ISO IEC 17020, quale strumento per mantenere il controllo dei propri processi e valutarne le prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

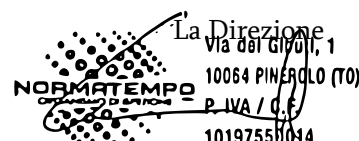
La strategia operativa aziendale è guidata dalle seguenti linee di azione:

- Promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- Mettere a servizio del cliente un team di verificatori preparati nelle diverse aree di abilitazione;
- Formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno;
- Rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili ai servizi offerti, ai mezzi di produzione e alle strutture aziendali;
- Monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e individuare aree di miglioramento.

In particolare gli obiettivi riguardano:

- Mantenimento dell'accreditamento quale organismo di ispezione ai sensi del DPR 462/01 e della certificazione UNI EN ISO IEC 17020 del sistema di gestione;
- accrescimento delle risorse e delle loro competenze al fine di efficientamento della pianificazione ed esecuzione degli interventi;
- mantenimento della condizione di concorrenzialità sul mercato;
- consolidamento del portafoglio clienti esistente.

Pinerolo, 03/03/2025



La Direzione
Via del Gibuti, 1
10064 PINEROLO (TO)
P. IVA / C.F.
10197550014

M QUA 03.00.01
Rev.1