

# Politica per la qualità

**NORMATEMPO S.r.l.** è convinta che la redditività e la competitività dell'azienda siano strettamente correlati alla qualità dei propri servizi e all'attenzione che essa dimostra verso le **esigenze dei propri clienti e parti interessate**.

Tale pensiero si manifesta nell'adozione di prassi operative standard messe a punto attraverso la ricerca del **miglioramento continuo** a tutti i livelli, mettendo in campo risorse umane qualificate, motivate ed appropriate risorse economiche e strumentali.

**NORMATEMPO S.r.l.** ha scelto di operare mediante l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard UNI EN ISO IEC 17020, quale strumento per mantenere il controllo dei propri processi e valutarne le prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

La strategia operativa aziendale è guidata dalle seguenti linee di azione:

- Promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- Mettere a servizio del cliente un team di verificatori preparati nelle diverse aree di abilitazione;
- Formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno;
- Rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili ai servizi offerti, ai mezzi di produzione e alle strutture aziendali;
- Monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e individuare aree di miglioramento.

In particolare gli obiettivi riguardano:

- Mantenimento dell'accreditamento quale organismo di ispezione ai sensi del DPR 462/01 e della certificazione UNI EN ISO IEC 17020 del sistema di gestione;
- accrescimento delle risorse e delle loro competenze al fine di efficientamento della pianificazione ed esecuzione degli interventi;
- mantenimento della condizione di concorrenzialità sul mercato;
- consolidamento del portafoglio clienti esistente.

Pinerolo, 03/03/2025



M QUA 03.00.01

Rev.1